



№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1				Показатель 1.2				Показатель 1.3				Итого по критерию:	
			1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1 Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации	1.3.1 Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 1.3		Значение показателя 1.3 с учетом веса
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	11	38	100,0	30,0	4	100	30,0	261	266	213	223	100	40	98,8



№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Показатель 2 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг							
			2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				
			Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1.1	Значение показателя с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	7	100	50	289	294	98,3	49,1	99,1

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:					Значение показателя с учетом значимости		Итого:				
			Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Наличие сменных кресел-колясок;	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Количество условий	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и типографической информации	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				наличие альтернативной версии официального сайта организации	социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	помощью, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	2	60

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:	
			1	100	30	2	100	40	6	7	100	30		
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	1	20,0	6,0	2	40,0	16,0	6	7	85,7	25,7	100	47,7

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы				услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимо	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число опрошенных на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимо	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	293	294	99,7	39,9	292	294	99,3	39,7	291	294	99,0	19,8	<b>99,4</b>

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации				Итого по критерию:
			Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
			5	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	291	294	99,0	29,7	289	294	98,3	19,7	292	



Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			
				1.1	1.2	1.3	К1	2.1	2.3	К2	3.1	3.2	3.3	К3	4.1	4.2	4.3	К4	5.1	5.2	5.3	К5
31	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	88,8	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	49,1	99,1	6	16	25,7	47,7	39,9	39,7	19,8	99,4	29,7	19,7	49,7	99,0

Место в рейтинге	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Интегральное значение показателя	К1	К2	К3	К4	К5
31	г. Барнаул	МБУДО «Барнаульская детская музыкальная школа № 2»	88,8	98,8	99,1	47,7	99,4	99,0
Среднее по отрасли			87,8	95,0	99,0	47,3	99,0	98,8